

# 商品概要説明書

成年後見支援貯金無利息型＜決済用＞

(2025年4月1日現在)

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商 品 名                                    | ・成年後見支援貯金無利息型＜決済用＞                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ご利用いただける方                                | ・個人のお客様で、家庭裁判所から成年後見支援貯金の口座開設における「指示書」の発行を受けた方。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 期 間                                      | ・期間の定めはありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 預入方法<br>(1) 預入方法<br>(2) 預入金額<br>(3) 預入単位 | ・当 J A の口座開設店（所）でのみ、預入できます。<br>・1 円以上<br>・1 円単位                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 払戻方法<br>(1) 払戻方法<br>(2) 払戻金額<br>(3) その他  | ・当 J A の口座開設店（所）窓口でのみ、払戻しできます。<br>・家庭裁判所から交付された「指示書」に基づく取扱いとなります。<br>・家庭裁判所による「指示書」に記載された金額とします。<br>・公共料金等の自動引落、インターネットバンキング契約等は、ご利用できません。                                                                                                                                                                        |
| 利 息                                      | ・無利息となります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 手 数 料                                    | ・この貯金口座の開設、維持、管理にかかる費用として（定時自動送金または振替サービス「振込」を利用する場合を含みます。）、当 J A 所定の手数料（取扱手数料および振込手数料）がかかります。                                                                                                                                                                                                                    |
| 付加できる特約事項                                | ・定期交付金の支払手段※として、定時自動送金または振替サービス「振込」の利用ができます。ただし、家庭裁判所による「指示書」が必要です。<br>※生活費等 毎月一定額を、別途成年被後見人名義の普通貯金口座へ、振込・振替するもの。                                                                                                                                                                                                 |
| 貯金保険制度<br>(公的制度)                         | ・貯金保険制度により全額保護されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 苦情処理措置および<br>紛争解決措置の内容                   | 苦情処理措置 本商品にかかる相談・苦情（以下、「苦情等」という。）につきましては、当 J A 支店または金融共済部(電話：0766-52-0117)にお申し出ください。当 J A では規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。<br>また、J A バンク相談所（電話番号：03-6837-1359）でも、苦情等を受け付けております。<br>紛争解決措置 外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、次の機関を利用できます。上記当 J A 金融共済部または J A バンク相談所にお申し出ください。<br>富山県弁護士会（電話：076-421-4811） |
| その他参考となる<br>事項                           | ・1 人 1 口座とします。<br>・キャッシュカードは発行いたしません。<br>・A T M（現金自動貯払機）を利用したお取扱いは、口座開設店舗が管理する A T M を利用した入金と記帳のみ可能です。<br>・当 J A の口座開設店（所）窓口でのお取り扱いに限定いたします。<br>・通帳に記帳いただいていない明細が、月末時点で 50 件以上あり、翌月 10 日まで未記帳の状態が続いた場合は、それら未記帳の明細を合計して記帳させていただきます。                                                                                |

詳しくは窓口にお問い合わせください。

J A いみず野